

## 8. Fachtagung «Hotellerie im Spital» 9./10. Mai 2019

Mittendrin und nicht daneben! Als Dienstleister unterwegs im Kerngeschäft



## Referate:

### Leadership 4.0 – Helden und Heldinnen mitten im digitalen Tornado

Nicole Brandes, Internationaler Management Coach, Autorin und Partnerin des Zukunftsinstituts, CH-Zürich

### FM Strategien im Gesundheitswesen

Edgar Reisch, Pflegedirektor des Universitätsklinikums Heidelberg und Geschäftsführer Klinik Service Gesellschaft am Universitätsklinikum Heidelberg mbH, D-Heidelberg

### Allen Widerständen zum Trotz!

Saliya Kahawatte, Geschäftsführender Gesellschafter der Beratungs- und Coachingfirma minusVisus® GmbH, Autor, Film- und Theaterproduzent, D-Hamburg

### «Siri, wie komme ich in die Cafeteria?»

#### Nicht mehr, aber neue Technologien werden die Serviceerbringung verändern.

Prof. Dr. Andrea Kofler, Dozentin und Forscherin im Bereich FM in Healthcare und Paul Schmitter, Wissenschaftlicher Assistent, Institut für FM, ZHAW Wädenswil, CH-Wädenswil

### Innovation & Prozesse vertragen sich gut.

#### Eine neue ganzheitliche Patientenverpflegung im Universitätsspital Basel – Grundgedanken und Erfahrungsbericht nach 250 Tagen

Manfred Roth, Leiter Hotellerie & Gastronomie, Universitätsspital Basel, CH-Basel

### The Patient Journey – Warum Spitzenmedizin alleine heute nicht mehr reicht

Prof. Dr. med. Aristomenis Exadaktylos, Chefarzt und Klinikdirektor Universitäres Notfallzentrum Inselspital, Universitätsspital Bern, CH-Bern

### Das Hirn ist eine faule Sau

Dr. Hans-Georg Häusel, Diplom-Psychologe, Autor, Dozent und Keynote Speaker, D-München

### Nicht verpassen:

#### Get-together-Abend Anlass mit Show-Act am Donnerstag, 9. Mai 2019

Es gibt viele aussergewöhnliche Orte auf diesem Globus – auch im Herzen von Bern... Lassen Sie sich überraschen!

**Gastgeber / Organisation:** Inselspital, Universitätsspital Bern, CH-3010 Bern  
Vinzenz Meier, Hotellerie und Panagiotis Tsepis, Facility Services

**Internet** [www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie](http://www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie)

**E-Mail** [Kongress-Sekretariat: maya.reusser@insel.ch](mailto:kongress-sekretariat@insel.ch)

Tragen Sie sich diesen Termin bereits heute in Ihrem Kalender ein! Das detaillierte Programm mit den Anmeldeöglichkeiten folgt Mitte Januar 2019.

WIEDER DABEI!



SAVE THE DATE!

P. P.

CH-3010 Bern  
Post CH AG