

Le 17 mars 2021

Communiqué de presse

Une année de pandémie : un exercice 2020 difficile

L'exercice 2020 a été placé sous le signe de la pandémie de Covid-19. L'Insel Groupe a enregistré des pertes consolidées de CHF 6,7 millions (année précédente : bénéfice consolidé de CHF 37,2 millions). L'exploitation de l'hôpital a enregistré une perte de CHF 19,9 millions (année précédente : bénéfice de CHF 19,2 millions). Ce résultat comprend des moyens financiers Covid-19 de CHF 52 millions, sollicités auprès du canton de Berne. Les sorties stationnaires selon SwissDRG ont diminué de 8,0 pour cent, par rapport à l'année précédente. La gravité des cas (case mix index) a augmenté de 3,8 pour cent.

L'Insel Groupe a connue une année mouvementée, qui s'est soldée par des pertes consolidées de CHF 6,7 millions (année précédente : bénéfice consolidé de CHF 37,2 millions). Le résultat de l'exercice avant amortissements (EBITDA) se monte à CHF 94,8 millions (marge EBITDA de 5,5 pour cent). L'exploitation de l'hôpital a enregistré une perte de CHF 19,9 millions (année précédente : bénéfice de CHF 19,2 millions). Ce résultat comprend des moyens financiers Covid-19 de CHF 52 millions, sollicités auprès du canton de Berne. Ceux-ci sont basés sur l'ordonnance cantonale sur les mesures destinées à maîtriser la crise du coronavirus dans le secteur sanitaire (ordonnance d'urgence Covid-19). Cette indemnisation couvre seulement une partie des charges financières liées à la pandémie de Covid-19.

Le nombre de patientes et de patients traités dans les six hôpitaux de l'Insel Groupe a diminué, par rapport à l'année précédente, et cela aussi bien dans le domaine stationnaire que dans le domaine ambulatoire. L'afflux de patients en début d'année a été suivi, en mars et avril, par le confinement et l'interdiction des interventions électives. Malgré la reprise rapide du nombre de cas dans les mois suivants, le recul lié au confinement n'a pas pu être compensé. La deuxième vague de Covid-19 durant le quatrième trimestre a exigé une extension des capacités dans les soins intensifs ainsi qu'une nouvelle réduction des opérations électives, pour des raisons de personnel. Ce-

la a encore accentué le recul du nombre de cas, par rapport à l'année précédente. Au total, les cas stationnaires (SwissDRG) ont reculé de 8,0 pour cent, par rapport à l'année précédente. Cela correspond à 5'050 sorties de moins que l'année précédente. Parallèlement, la gravité moyenne des cas des patientes et des patients traités (case mix index) a augmenté de 3,8 pour cent à 1,415 sur l'ensemble des hôpitaux de l'Insel Gruppe (case mix index de l'Inselspital, Hôpital universitaire de Berne 1,53). Dans le domaine des cas ambulatoires, l'Insel Gruppe a enregistré un recul de 2,5 pour cent, ce qui correspond à 21'498 consultations ambulatoires de moins que l'année précédente.

Situation tarifaire

Pour l'Inselspital, l'Insel Gruppe a pu s'accorder contractuellement sur le prix de base SwissDRG avec presque tous les assureurs. En l'absence de contrat avec le seul Groupe Mutuel, le tarif a été fixé provisoirement, pour celui-ci, par la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne (DSSI). La procédure pour la fixation définitive est en cours. Pour les hôpitaux de Tiefenau, Aarberg, Münsingen et Riggisberg, le prix de base SwissDRG a pu être convenu avec tous les assureurs, en 2020. Dans le domaine de la rééducation, des accords tarifaires existent avec tous les assureurs. Pour le tarif ambulatoire TARMED, la valeur du point de CHF 0.86 fixée par voie judiciaire en 2015 reste en vigueur. Des provisions ont été constituées pour les risques sur les recettes liés à des tarifs et des applications de tarifs fixés par les autorités.

Dans le domaine stationnaire, la majorité des assureurs poursuivent une stratégie basée sur un benchmarking à l'échelle de la Suisse et pour tous les niveaux de fourniture de soins (de la maison de naissance à l'hôpital universitaire). Les hôpitaux universitaires ont mis en garde avec succès contre les risques de cette évolution et ont pu obtenir qu'une révision correspondante de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal) n'ait pas été approuvée par la politique nationale.

Bilan / flux de trésorerie

Le cash-flow opérationnel a baissé de CHF 25,7 millions, par rapport à l'année précédente, pour s'établir à CHF 96,4 millions. Les sorties de trésorerie liées à des activités d'investissement se montent à CHF 210,4 millions et résultent pour l'essentiel de l'activité de construction. Dans ce cadre, on relèvera principalement le nouveau bâtiment de l'Inselspital, la maison Theodor-Kocher (bâtiment de liaison) ainsi que la réno-

vation de la clinique gynécologique sur le campus de l'île. Les entrées de trésorerie liées aux activités de financement (CHF 103,7 millions) résultent du financement étranger planifié pour la réalisation du plan directeur de l'Inselhospital. Globalement, les liquidités ont baissé de CHF 10,3 millions à CHF 104,5 millions durant l'exercice sous revue.

Année coronavirus 2020

L'Insel Groupe a réagi très tôt à la pandémie de Covid-19 qui se dessinait et a été l'un des premiers hôpitaux de Suisse à réaliser un traçage Covid-19 pour tester rapidement les patients avec suspicion d'infection au Covid-19. Il a mis en place une ligne téléphonique d'assistance directe pour la population et a développé ses capacités dans les soins intensifs : en seulement six jours, un local de stockage a été transformé en service de soins intensifs fonctionnel pour 26 patientes ou patients Covid-19. L'Insel Groupe a été en mesure d'assurer à tout moment la fourniture des soins, tout en apportant des contributions importantes à la recherche pour le traitement des personnes malades du Covid-19. En décembre, l'un des centres cantonaux de vaccination a été mis en place sur le site de l'Inselhospital. La situation particulière dans les hôpitaux de l'Insel Groupe, a fait l'objet d'un documentaire. Le film « Systemrelevant » (lien en annexe) donne un aperçu de la maîtrise de la pandémie au sein de l'Insel Groupe.

Recherche et innovation à l'avant-garde

En 2020, de nombreux chercheurs de l'Insel Groupe ont apporté, à travers leurs études, de nouvelles connaissances dans plusieurs domaines. Ainsi, une équipe de chercheurs a p.ex. pu montrer que des bactéries intestinales bénéfiques stimulent la production d'anticorps par les globules blancs avant même que les personnes subissent une sévère infection. Ces enseignements apportent une meilleure compréhension du système immunitaire humain. D'autre part, des chercheurs de l'Inselhospital, Hôpital universitaire de Berne et de l'Université de Berne ont découvert que l'activité de certaines cellules nerveuses régule notre comportement alimentaire pendant la phase de sommeil paradoxal (REM). Cette découverte aidera à développer de nouvelles approches thérapeutiques pour les troubles du comportement alimentaire. La force du site médical de Berne résulte de la collaboration en réseau entre l'industrie, la médecine et la recherche. Cette structure a permis à l'Inselhospital, Hôpital universitaire de Berne de mettre en service le premier et le plus rapide scanner PET/CT du corps entier au monde. Celui-ci ouvre de nouvelles perspectives pour la recherche, le diagnostic et

la conception de thérapies ciblées. Il est également nettement plus sûr pour les patientes et les patients.

Étapes importantes pour le nouveau bâtiment principal

En novembre, l'Insel Groupe a pu célébrer la fête du bouquet du nouveau bâtiment principal, dont l'achèvement est prévu en 2023, et a projeté sur sa façade, durant la période de Noël, les six valeurs cardinales de l'entreprise : humanité, compétence, collaboration, qualité, intégrité et innovation. Ces valeurs étaient visibles loin au-delà des frontières de la ville et ont littéralement apporté un peu de lumière dans l'obscurité.

Perspectives

L'année 2021 sera, elle aussi, fortement impactée par la pandémie de Covid-19. La mise à disposition des capacités nécessaires en personnel représente un défi considérable, tant au niveau technique qu'au niveau financier. L'ordonnance d'urgence Covid-19 cantonale ne prévoit plus de soutien financier pour 2021.

La mise en œuvre des nouvelles exigences réglementaires représentera un défi supplémentaire pour l'Insel Groupe, dans un proche avenir : la nouvelle réglementation « l'ambulatoire avant le stationnaire » prévoit que certaines interventions ne soient prises en charge par l'assurance obligatoire des soins qu'en cas de réalisation en ambulatoire. Plusieurs cantons ont étendu au niveau cantonal la liste des interventions entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019 ou sont en passe de le faire. Le canton de Berne prévoit d'introduire une liste étendue en 2021. La résolution du problème du sous-financement des traitements hospitaliers ambulatoires gagne par conséquent en importance. En 2020, les partenaires tarifaires ont fait des progrès dans le développement conjoint d'une future structure tarifaire.

La réglementation va également s'étendre, progressivement, au domaine des assurances complémentaires (loi sur le contrat d'assurance). Aussi bien le Surveillant des prix que l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers s'activent avec des mesures correspondantes.

L'Insel Groupe a résisté au choc

Face au feu croisé des exigences d'un établissement de santé performant (notamment pour maîtriser la pandémie de Covid-19) et des pressions réglementaires et tarifaires croissantes, l'Insel Groupe est bien positionné pour l'avenir. Après une année de pan-

démie avec une première et une deuxième vague, on peut affirmer sans ambages : l'Insel Gruppe a résisté au choc.

Le **rapport annuel de l'Insel Gruppe** paraît le 29 mars 2021. Il sera mis à disposition en téléchargement sur le [site Internet](#) de l'Insel Gruppe.

Liens

- [Comptes de l'Insel Gruppe 2020](#)
- [Interview du prof. Dr Bernhard Pulver, président du conseil d'administration de l'Insel Gruppe, et du Dr med. h.c. Uwe E. Jocham, président de la direction, à propos du bouclage annuel](#)
- Brèves déclarations de [Bernhard Pulver](#) et [Uwe E. Jocham](#)
- [Film documentaire « Systemrelevant » de 2020 sur l'Insel Gruppe](#)

Renseignements pour les médias

Service de presse de l'Insel Gruppe, +41 31 632 79 25, kommunikation@insel.ch

Les personnes suivantes sont à disposition de 12h30 à 14h30 pour des renseignements par téléphone (après demande préalable adressée au service de presse jusqu'à 10 heures) :

- Prof. Dr Bernhard Pulver, président du conseil d'administration de l'Insel Gruppe
- Dr med. h.c. Uwe E. Jocham, président de la direction de l'Insel Gruppe
- Stefan Janz, directeur Management Services de l'Insel Gruppe

Insel Gruppe

L'Insel Gruppe est le premier groupe hospitalier de Suisse pour la médecine universitaire et intégrée. A travers une qualité de haut niveau, la recherche, l'innovation et la formation, il assure une fourniture de soins globale à la population : dans toutes les phases de la vie, 24 heures sur 24 et au bon endroit. Sur les six sites du groupe (Inselspital, Aarberg, Belp, Münsingen, Riggisberg et Tiefenau), plus de 800'000 consultations ambulatoire sont réalisées chaque année et quelque 60'000 patientes et patients stationnaires traités selon les méthodes thérapeutiques les plus récentes. L'Insel Gruppe est un centre de formation pour un grand nombre de professions et une institution importante pour la formation continue des jeunes médecins. L'Insel Gruppe emploie plus de 11'000 collaborateurs/trices (y compris en cours de formation).

Annexe 1 : compte de résultat 2020 de l'Insel Groupe (en KCHF)

	2020	2019	Variation
Recettes d'exploitation			
Recettes secteur stationnaire	976'455	1'022'723	-46'268
Recettes secteur ambulatoire	435'573	441'660	-6'087
Recettes honoraires	53'254	57'169	-3'915
Recettes enseignement et recherche	94'439	92'294	2'145
Recettes formation continue médecins-assistants	11'030	10'583	447
Diminutions de recettes	-2'508	-2'199	-309
Modifications traitements commencés	-644	260	-904
Autres recettes d'exploitation	157'784	113'700	44'084
Total recettes d'exploitation	1'725'383	1'736'190	-10'807
Charges d'exploitation			
Frais de personnel	-1'021'736	-1'020'705	-1'031
Frais d'honoraires	-51'765	-53'704	1'939
Besoins médicaux	-334'661	-319'977	-14'684
Versement dans fonds de capital étranger	-4'198	-8'085	3'860
Autres charges d'exploitation	-218'226	-209'420	-8'806
Total charges d'exploitation	-1'630'586	-1'611'864	-18'722
Résultat avant amortissements (EBITDA)	94'797	124'326	-29'529
Amortissements			
Amortissements sur immobilisations corporelles	-98'321	-93'018	-5'303
Amortissements sur immobilisations immatérielles	-3'574	-3'883	309
Total amortissements	-101'895	-96'901	-4'994
Résultat d'exploitation (EBIT)	-7'098	27'425	-34'523
Résultat financier			
Recettes de sociétés associées	185	1'487	-1'662
Autres recettes financières	3'101	9'875	-6'774
Charges financières	-2'791	-1'862	-929
Total résultat financier	495	9'860	-9'365
Résultat avant impôts (EBT)	-6'603	37'285	-43'888
Impôts sur le résultat	-61	-76	15
Résultat annuel	-6'664	37'209	-43'873
Parts minoritaires	333	466	-133

Annexe 2 : bilan 2020 de l'Insel Gruppe (en KCHF)

	2020	2019	Variation
Actifs circulants			
Liquidités	104'485	114'737	-10'252
Créances de livraisons et de prestations	324'228	259'263	64'965
Autres créances à court terme	6'289	21'825	-15'536
Traitements commencés et provisions	42'202	39'292	5'910
Comptes de régularisation actifs	97'933	94'073	3'860
Total actifs circulants	578'137	529'190	48'947
Immobilisations			
Placements financiers	109'927	103'231	6'696
Sociétés associées	13'568	13'383	185
Immobilisations corporelles mobilières	115'726	127'931	-12'205
Immobilier	950'019	958'301	-8'282
Immobilisations corporelles immatérielles	9'184	7'705	1'479
Investissements dans des constructions	336'124	215'257	120'867
Total immobilisations	1'534'548	1'425'808	108'740
Total actifs	2'112'685	1'954'998	157'687
Capital étranger à court terme			
Engagements financiers à court terme	100'500	500	100'000
Engagements de livraisons et de prestations	78'909	75'313	3'596
Autres engagements à court terme	43'579	45'933	-2'354
Comptes de régularisation passifs	62'902	24'986	37'916
Provisions à court terme	38'831	37'094	1'737
Total capital étranger à court terme	324'721	183'826	140'895
Capital étranger à long terme			
Engagements financiers à long terme	9'300	11'300	-2'000
Autres engagements à long terme	21'583	20'243	1'340
Provisions à long terme	164'953	145'035	19'918
Engagements de fonds	55'204	51'006	4'198
Total capital étranger à long terme	251'040	227'584	23'456
Capital propre			
Capital propre du groupe sans parts minoritaires			
Capital de fondation	19'098	19'098	0
Capital de fonds	56'277	50'098	6'179
Réserves	1'461'635	1'431'071	30'564
Résultat annuel	-6'997	36'743	-43'740
Total capital du groupe sans parts minoritaires	1'530'013	1'537'010	-6'997
Parts minoritaires	6'911	6'578	333
Total capital propre	1'536'924	1'543'588	-6'664
Total passifs	2'112'685	1'954'998	157'687

Annexe 3 : indicateurs de performance

	2020	2019	Variation
Sorties stationnaires			
Sorties SwissDRG	58'354	63'404	-8.0%
Sorties rééducation	1'418	1'401	+1.2%
Consultations ambulatoires			
Consultations ambulatoires	842'491	863'989	-2.5%
Case mix index (CMI)			
CMI Insel Gruppe	1.415	1.364	+3.8%
CMI Inselspital, Hôpital universitaire de Berne	1.530	1.481	+3.3%
CMI hôpitaux urbains / ruraux	1.016	0.980	+3.7%