

# Interprofessionelle Zusammenarbeit aus Sicht der Forschung – viel Lärm um nichts oder doch der Mühe wert?

Veronika Schoeb, PT, PhD

Kongress für Gesundheitsberufe  
4. März 2016, Inselspital Bern



**Hes·so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz  
University of Applied Sciences and Arts  
Western Switzerland

THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
香港理工大學

Opening Minds • Shaping the Future  
啟揚思緒 • 成就未來

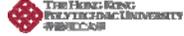



## Ziele der Präsentation

- > Definition der interprofessionelle Zusammenarbeit in der Forschung
- > Qualität der interprofessionellen Zusammenarbeit sichtbar machen
- > Hinweise aus der Forschung, welche für die Stärkung der interprofessionellen Zusammenarbeit sprechen
- > Anhand von Beispielen einen Überblick über die Resultate von angewandter Forschung zur interprofessionellen Zusammenarbeit geben

2

Opening Minds • Shaping the Future • 啟揚思緒 • 成就未來



Health is all about people.

Beyond the glittering surface of modern technology, the core space of every health system is occupied by the **unique encounter** between one set of **people who need services** and **another who have been entrusted to deliver them**.

This trust is earned through a special blend of **technical competence** and **service orientation**, steered by **ethical** commitment and **social accountability**, which forms the essence of professional work.

In order to achieve these outcomes, **team work** is essential

Frenk et al (2010) 3

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

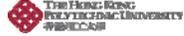


## Einige Grundsätze

1. Gesundheitswesen basiert auf soziale Interaktionen
2. Terminologien der interprofessionellen Zusammenarbeit sind nicht einheitlich
3. Teamwork wird als Essenz von guter Zusammenarbeit angesehen
4. Theorien stecken in den Kinderschuhen

4

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

 THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
www.hkpolyu.edu.hk

# Interprofessionelle Zusammenarbeit

- > Framework für interprofessionelle kollaborative Praxis
- > When multiple health workers provide comprehensive services by working together synergistically along with patients, their families, carers and communities to deliver the highest quality of care across settings

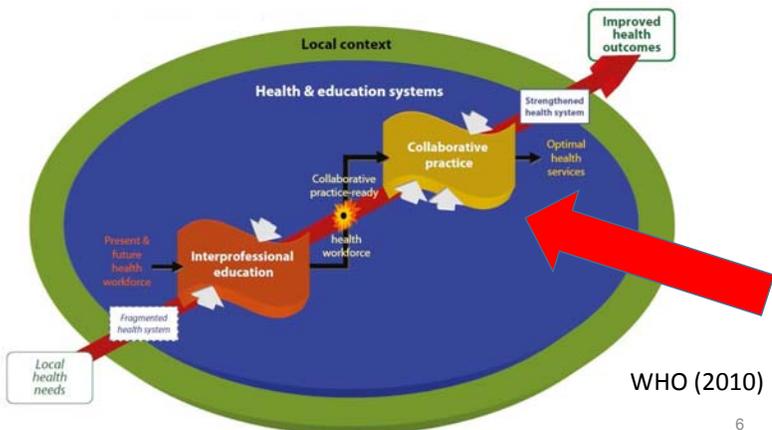
WHO (2010)

5

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

 THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
www.hkpolyu.edu.hk

# Interprofessionelle Ausbildung und kollaborative Praxis



WHO (2010)

6

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



**Welche Begriffe werden mit IPP in Zusammenhang gebracht?**

- > Kooperation - Koordination
- > Kommunikation
- > Leadership
- > Rollen und Verantwortlichkeiten
- > Situationsbewusstsein (situational awareness)
- > Entscheidungsfindung
- > Konfliktresolution

8

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

**Auszüge aus Interview mit  
Departementsleiter**

Je nach Institution und je nach Spitalabteilung gibt es sehr, sehr verschiedene Realitäten

Verschiedene Begriffe können zu Konfusion führen : Welche Definition gibt man welchem Term ?

So wurde mir Interdisziplinarität erklärt : der gleiche medizinische oder therapeutische Akt kann von verschiedenen Berufsgruppen ausgeführt werden. Es kann ein Experte für eine bestimmte Handlung geben, aber wenn diese Person nicht da ist, kann es von jemandem anderen übernommen werden

9

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

**Vor lauter Bäumen den Wald  
nicht mehr sehen!**



10

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
www.hkpolyu.edu.hk

## Wie weiter?

11

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來

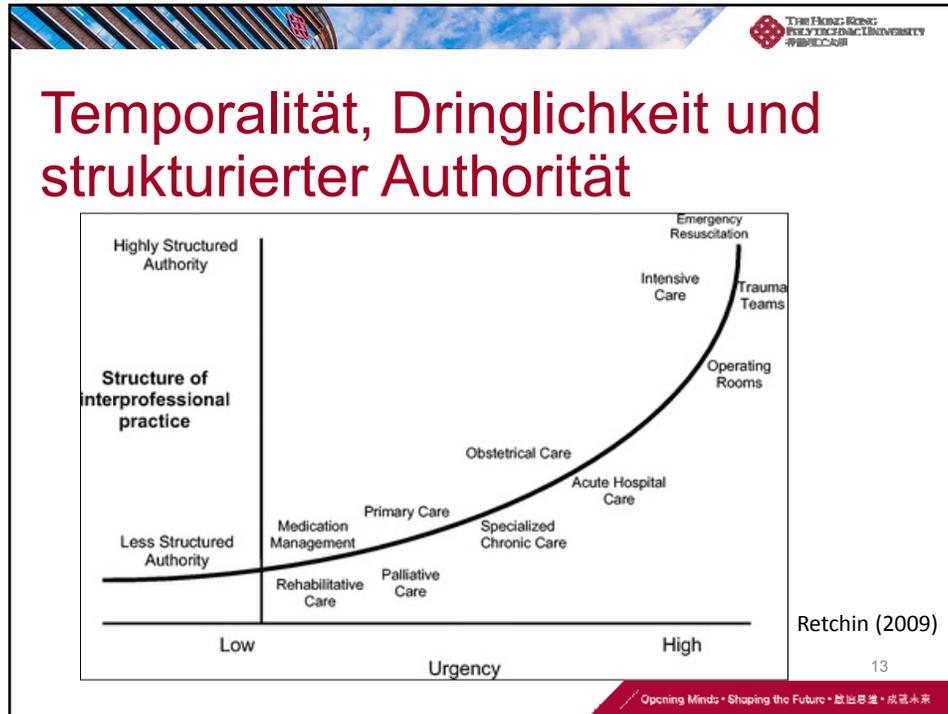
THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
www.hkpolyu.edu.hk

## Konzeptualisierung von IPP

Morgan et al (2015)

12

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來



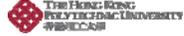
THE HONG KONG POLYTECHNIC UNIVERSITY  
www.hkust.hk

## Was sieht es mit der Evidenz für interprofessionelle Zusammenarbeit aus?

- > Kollaborative Praxis kann angemessene und kosteneffiziente Behandlungen für PatientInnen begünstigen
- > Interprofessionelle Zusammenarbeit verbessert das Verständnis unter Teammitglieder, fördert offene und ehrliche Kommunikation und bessere Teamarbeit kann geleistet werden zum Benefit von PatientInnen  
Mickan et al (2010)
- > Shortcoming: Mangel an einheitlichen Perzeptionen und Erwartungen, unterschiedliche Entscheidungsfindungsprozesse unter Teammitglieder  
Muller et al (2013)

14

Opening Minds • Shaping the Future • 啟開思維 • 成就未來



## Review über interprofessionelle Praxis

- > Interprofessionelle Zusammenarbeit  
San Martin-Rodriguez et al (2005); Zwarenstein et al (2009)
- > Interdisziplinäre Teamarbeit und Praxis  
Nancarrow et al (2013); McCallin (2001)
- > Primary care teams  
Bélanger et al (2008), Dinh (2012), McPherson et al (2010); Ruddy (2005); Xyrichis et al (2008); McPherson and McGibbon (2010)
- > Palliative care  
Oishi et al (2014)
- > Zusammenfassung:
  - interprofessionelle Kollaboration ist komplex
  - Systemische und organisatorische Faktoren sind so wichtig wie individuelle Interaktionsfaktoren

15

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



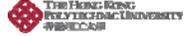
## Review über Teamarbeit

- > Teams können Hindernisse zu optimaler Kommunikation sein
- > Erfolgreiche Teams haben folgende Charakteristika
  - Bereitschaft zu kollaborativer Arbeit und hohem Qualitätsstandard
  - Kooperative und positive Haltung
  - Leadership
  - Courage, sich nicht einig zu sein
  - Respekt

Xyrichis & Lowton (2008); D'Amour et al (2005); Boon et al (2009); Suter et al (2009); Leggat (2007)

16

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Ist interprofessionelle Zusammenarbeit nun effektiv?

- > Keine klare Evidenz in Bezug auf Team-Effektivität und Kosten-Nutzen-Analyse  
CAVE: Qualität der Studien sehr variabel
- > Studienansatz sehr fraglich:
  - Effekte von kollaborativer Praxis schwierig mit RCT (Goldstandard) zu testen, da damit nur eine strukturierte (kontrollierte) Praxis evaluiert werden kann
- > Routine Form von Zusammenarbeit entspricht jedoch nicht der alltäglichen Arbeit

Martin et al (2010); Trivedi et al (2013); Schadewaldt et al (2013)

17

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來

International Journal of Nursing Studies 52 (2015) 1217–1230

Contents lists available at ScienceDirect



### International Journal of Nursing Studies

journal homepage: [www.elsevier.com/ijns](http://www.elsevier.com/ijns)



Review

**Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review**

Sonya Morgan\*, Susan Pullon, Eileen McKinlay

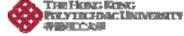
*Department of Primary Health Care and General Practice, University of Otago, Wellington, New Zealand*

 CrossMark

- > Wichtigste Elemente für IPP
  - Gelegenheit für häufige, informelle Kommunikation,
  - Multi-level Zugang von 'top down organisation' und 'bottom up intrinsische Faktoren'
- > Direkte Beobachtungsmethode von kollaborativer Praxis im Arbeitsalltag
  - Elemente von IPP, die durch Selbstreport nicht einfach in Erfahrung zu bringen sind
  - Hilft komplexes Phänomen von IPP besser zu verstehen

18

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來



## Evidenz - Beobachtungsstudien

- > Interprofessionelle Zusammenarbeit ist zeitlich organisiert und in der Situation durch die Interaktion geleitet wird
- > Teaminteraktion in der Chirurgie zeigt fein koordinierte Zusammenarbeit zwischen Berufsgruppen Mondada (2014)
- > Teamarbeit in der Anästhesie
  - *intercorporeal knowing* wichtig für Zusammenarbeit
  - Koordination wird durch Blick oder Gestik sicher und effektiv erreicht Hindmarsh & Pilnick (2007)
- > Worte, Gestik, Blick und Körperhaltung können Patientenpartizipation behindern oder fördern in Teammeetings Keel & Schoeb (in press)

19

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Resultate – Forschung SNF

1. Unterschiedliche strukturelle Organisation in jeder Rehabilitationsklinik
  - Gelegenheiten als Team miteinander auszutauschen
  - Gelegenheiten für PatientIn mitzuhören/mitzudiskutieren
2. Verschiedene Aufgaben als Team in Interaktion erledigen
  - Informationsaustausch
  - Verhandlung - Negotiation
3. Interaktionelle Kompetenzen
  - Ressourcen: Dokumente, Blick, Gestik, Haltung

20

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Interdisziplinäres Eintrittsgespräch: Zielfindungsprozess

TeilnehmerInnen:  
PatientIn, Arzt, Ergotherapeutin,  
Physiotherapeutin,  
Pflegefachperson  
(wenn nötig LogopädIn)

```

graph TD
    A([Greetings / Opening  
(Chair)]) --> B[Clarification of medical history  
(team)]
    B --> C[Transition to goal setting phase (all)]
    C --> D[Formulation of rehabilitation and  
weekly goals (team)]
    D --> E([Closing / Farewell])
            
```

21

Opening Minds • Shaping the Future • 開啟思維 • 成就未來



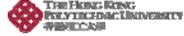
## Wöchentliche Visite: Informationsaustausch

TeilnehmerInnen:  
PatientIn, 3 ÄrztInnen, Pflegefachperson,  
PhysiotherapeutIn, ErgotherapeutIn,  
SozialarbeiterIn  
(wenn nötig: LogopädIn,  
ErnährungsberaterIn,  
NeuropsychologIn,)

```

graph TD
    A([Greetings / Opening]) --> B[Medical information / goals]
    B --> C[Professionals' report]
    C --> D[Clarification of raised issues]
    D --> E[Summary / Determination of  
course of action]
    E --> F([Closing / Farewell])
            
```

Opening Minds • Shaping the Future • 開啟思維 • 成就未來



## Wichtigste Punkte

- > Institutionelle Organisation hat einen Einfluss auf Teaminteraktion
  - Informationsaustausch
  - Diskussion unter Teammitgliedern
- > Teamsitzungsstruktur
  - Informationsaustausch: Jede Berufsgruppe rapportiert
  - Diskussion: Zielfindungsprozess ist interaktiv und weniger strukturiert
- > Leadership in Übereinstimmung mit den Zielen der Sitzung

23

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Orientierung an Teammitglieder

- Blick, Körperhaltung – auf Team ausgerichtet
- Patientin im Hintergrund

PT guet (0.5) de düemmer jetz zum zweite Teil go, zu de Ziel °woner med°  
de Frau D. vorbereit[et ]°häit°

ND [ehen]

(0.9)

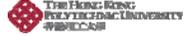
ND auso Frou D.. das si scho so wie mer das scho zäme besproche häi, die  
Ziel wo mer aglugt häi gäuet (Bild 1)  
und zwar hed sie as ähm Patiente-Globalziel gseit .hh (0.5)  
ohne Schmerzen gehen, und mit den Urenkeln spie[en.]

PA1 [ja das] auf jeden Fall.

ND [das esch ihre ganz wichtig.]

24

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Wichtigste Punkte

- > Management von Aktivitäten im Team und Einbezug von Patientin
  - Berufspersonen müssen zwischen Gespräch mit bzw über Patientin abwechseln
- > Interaktive Kompetenzen
  - Blick, Körperhaltung, Gestik und Dokumente können als Ressourcen gebraucht werden
  - Muss für alle Beteiligten verständlich sein
- > Wechselnde Partizipationsframework
  - Wechselnde Beteiligung je nach Aktivität
  - Entweder Team im Mittelpunkt oder Patientin im Mittelpunkt

25

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



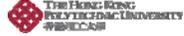
## Interaktive Initiativen von Patienten

DR	De wünschi ganz e schöne Morge [und gueti Therapie]
PA9	<i>(((whispering)))</i>
PA9	eh d'Schilddrüse.
DIA	Jo. (.) Häit der das no welle säge?

Zum Schluss der Sitzung –  
Patientin sucht Advokatin

26

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Übernahme von interaktiver Initiative

DIA Aso d’Frau A [het mer hüt no verzellt] dass sie [voreme Jahr]  
 PA9 [Jo eh ((*laughing*))] [jo ned grad]  
 DIA die Hypert[hyreose] diagnostiziert het becho.  
 DR [Mhm]  
 DR Mhm.

Kollaboration DIA und PA9 für PA’s Frage an DR

27

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

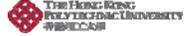


## Antwort zu interaktiver Initiative

DIA Und dass sie de e Sprötze übercho häig wo eis Jahr gültig sig und die hät sie jetzt wieder müesse ha und die wät sie  
 DIA [jetzt im Spital]  
 PA9 [Jo e bi] agmeldet gsi e ha mi jetzt agmeldet bi mim Arzt.  
 (1.7)  
 DR Mhm. Transition zu Interaktion PA-DR  
 (1.4)  
 PA9 Ebe will s’Gwicht abe isch  
 DR Mhm.  
 PA9 Denn isch- isch es ebe au so tuf gsi.

28

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來

## Interaktive Initiativen von PatientInnen

- > PatientInnen wenden sich an “Advokatin” um die Kommunikation im Team für sie zu vereinfachen
- > PatientInnen können mitbestimmen:
  - Wenn es darum geht um dem medizinischen Personal mitzuteilen, wie es in ihrem Alltag zu und her geht
  - Brauchen ihre Antworten zu Fragen, um ihre Sichtweise miteinzubringen (im Zusammenhang mit anderen Fragen)
  - Wenn sich Teammitglieder über Zielformulierung nicht einig sind

29

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來



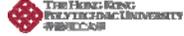

## Resultate unsere Studie

- > Beobachtungsstudien bringen bedeutende Einsicht
- > Institutionelle Strukturen beeinflussen Team-Interaktionen (top-down organization)
- > Teammitglieder koordinieren Kommunikation mit/über Patienten und Aufgaben, die zu erledigen sind
  - interaktive Kompetenzen
  - Ressourcen: verbal, Dokumente, Blick, Gestik, Körperhaltung
- > PatientInnen können Einfluss nehmen
  - Übereinstimmung – Ratifizierung
  - Interaktive Initiativen

Keel & Schoeb (in press)

30

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來



## Wie kann gute interprofessionelle Zusammenarbeit erreicht werden?

- >Gute Qualität heisst:
  - Arbeit erledigt, effizient und fehlerfrei
  - mit Arbeitsphilosophie übereinstimmend
  - Patienten und Team zufrieden
  - problemloser Aufenthalt ohne Komplikationen
- >Stärkung der interprofessionellen Zusammenarbeit
  - Sprache – Kultur in Bezug auf Interaktion
  - Struktur der Institution
  - Not one size fits all
  - **Reflektion**

31

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來

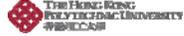


## Reflexion als Sprungbrett für Veränderungen im Praxisalltag

- >Reflexion: intellektuellen und affektiven Aktivitäten, in denen eine Person involviert ist, um ihre eigenen Erfahrungen zu erforschen und dadurch ein neues Verständnis und Bewusstsein zu erlangen
- >Videorecording können implizite Praktiken explicit machen
  - Knowledge-Integration in Zusammenarbeit mit Team
  - Kollektives Visualisieren und Diskutieren in Workshops
- >Vertieftes Verständnis der eigenen Praxis

32

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來



## Und wie sieht es in Zukunft aus?

- > Neue Rollen, neue Aufgabenbereiche?
  - Abhängig von Auftrag, Struktur, Ressourcen
  - Was ist das Ziel der Sitzung? Wer muss dabei sein? Gibt es andere Gefässe?
  - Optimal ausschöpfen
- > Und wenn der Patient mit dabei ist?
  - Interactionelle Initiativen
  - Austrittsplanung entscheiden – Patientenpartizipation
- > Reflexion hilft Strukturen und Prozesse zu überdenken und anzupassen

33

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來

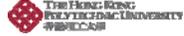


## Zusammenfassung

- > Interprofessionelle Zusammenarbeit ist nicht statisch, sondern dynamisch
- > Gruppen sind nicht fix, sondern wechselnd
  - ähnliche Gruppenzusammensetzungen ergeben andere Resultate – Information vs Diskussion
- > Theorien sind nur ansatzweise vorhanden
  - Top-down Faktoren: Institution und Strukturen
  - Bottom-up Faktoren: Kommunikation und Interaktion
- > Stärkung der interdisziplinären Zusammenarbeit
  - Not one size fits all
  - Sprache – Kultur
  - Struktur der Institution
  - Reflexion

34

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思啟進 • 成就未來



## Take home message

- > **Viel Lärm um nichts oder doch der Mühe wert?**
- > Interprofessionelle Zusammenarbeit kann als Chance gesehen werden
- > Über eigene Arbeit reflektieren, aber nicht nur basierend auf Anekdoten, sondern auf systematische Forschungsaktivität
- > Kollaboration zwischen Forschung und Praxis mit Hilfe von Observationen (Video) und Workshops
- > Offene Kultur, in der Mitarbeitende geschätzt werden, ist gut für die Institution

35

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來



## Thank you very much for your attention

- > PatientInnen und Mitarbeitende in verschiedenen Rehabilitationskliniken
- > Liliane Staffoni, HESAV, HES-SO
- > Dr. Sara Keel, Universität Basel
- > Dr. Silvia Riva, Università Svizzera Italiana
- > Prof. Peter Schulz, Università Svizzera Italiana
- > Finanzielle Unterstützung von Do-RE Schweizer Nationalfonds (13DPD6\_134835) und des Forschungsfonds HES-SO



SWISS NATIONAL SCIENCE FOUNDATION



Hes-so  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz  
University of Applied Sciences and Arts  
Western Switzerland

36

Opening Minds • Shaping the Future • 啟思開智 • 成就未來