



# Hoch frequentiertes Inselspital

## Besucherströme

**12000**

Personen kommen täglich auf das Insel Areal

**5000**

Personen nutzen den Haupteingang

**6500**

Patienten, Angehörige und Besucher

**800**

Auskünfte pro Tag

## Patientenmanagement Bettenhochhaus BHH



**14 000**

Patientenaufnahmen



**3 Minuten**

durchschnittliche Wartezeit an der Patientenaufnahme



**17 000**

Onlineaufnahmen



**22 000**

Telefonanrufe



Kostensicherung für

**230 000**

Fälle